

平成 28 年 8 月 4 日

各 位

マルカキカイ株式会社

### 弊社ホームページお問い合わせフォームの不具合に関するお詫び

平成 28 年 2 月 23 日(火)深夜から平成 28 年 7 月 25 日(月)の午前中にかけて、弊社ホームページの各お問い合わせフォームからいただきましたお問い合わせ内容が、弊社担当宛に送信できない事象が生じました。現在は復旧しており、上記の期間中にお問い合わせいただきました内容もサーバ上に保存されております。この期間中の対応につきまして、お客様にご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### ■経緯

平成 28 年 2 月 23 日(火)深夜に発生したソフトウェア障害により、下記のお問い合わせフォームから送信されたお問い合わせ内容が弊社担当宛に送信されない事象が生じました。

- ・ 産業機械に関するお問い合わせ
- ・ 冷温システムに関するお問い合わせ
- ・ 建設機械に関するお問い合わせ
- ・ 建設機械中古機に関するお問い合わせ
- ・ 建設機械レンタルに関するお問い合わせ
- ・ 会社全般に関するお問い合わせ
- ・ 新卒採用・中途採用に関するお問い合わせ

平成 28 年 7 月 25 日(月)に復旧作業を実施し、同日午後 3 時ごろに復旧が完了いたしました。なお、本件による Web サイトデータ、ユーザー情報の漏洩及び改ざん等はございません。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上